

## **Khóa học An toàn khỏi nguy hại 2 (SfH2): Khoá học dành cho tình nguyện viên và thành viên của WOSM.**

Khóa học trực tuyến SfH này được thiết kế chủ yếu dành cho các tình nguyện viên và thành viên của WOSM nhưng cũng phù hợp với tất cả các tình nguyện viên và thành viên khác khi tham hỗ trợ phong trào trong các sự kiện khác nhau mọi người sinh hoạt trong môi trường an toàn.

Chào mừng bạn đến với khóa học An toàn khỏi nguy hại. Khóa học này được thiết kế chủ yếu dành cho các tình nguyện viên và thành viên của WOSM nhưng nó cũng được xem là giải pháp tạm thời cho tất cả người lớn trong Hướng đạo và cũng là một ví dụ về việc làm cách nào các tổ chức hướng đạo quốc gia (NSO) có thể thiết kế tài liệu đào tạo của riêng họ cho đối tượng này.

mục đích của khóa học này:

- giúp bạn hiểu cách nhận biết và ngăn chặn hành vi không phù hợp và điều cần làm trong các tình huống khác nhau.
- cho bạn biết bạn có thể nhận sự trợ giúp ở đâu
- Chỉ ra một số điều cá nhân bạn nên hoặc không nên làm để đảm bảo an toàn cho chính bạn.

Ngay cả khi bạn đã từng tham gia qua các khoá An toàn khỏi nguy hại trước đây, bạn vẫn học thêm được nhiều thứ (hoặc ít nhất là giúp bạn củng cố lại những kiến thức đã học trước đó).

Thời gian: khoảng 30 phút

Thời gian cần thiết để hoàn thành khóa học là khoảng 30 phút. Sau khi hoàn thành khóa học và trả lời đúng tất cả các câu hỏi, bạn có thể in giấy chứng nhận hoàn thành khóa học, đây cũng được xem là cam kết cá nhân đối với các nguyên tắc của chương trình An toàn khỏi nguy hại.

Lưu ý quan trọng: Bạn chỉ nhận được giấy chứng nhận khi trả lời đúng 100% các câu hỏi. Khi đăng nhập vào Scout.org vui lòng kiểm tra tên tài khoản vì nó sẽ được sử dụng trên giấy chứng nhận.

### **Phần 1:**

#### **Tham khảo nhanh về chính sách An toàn khỏi nguy hại của Hướng Đạo Thế giới.**

Giữ an toàn cho người trẻ và trẻ em là ưu tiên toàn cầu của WOSM và các Tổ chức Hướng đạo Quốc gia (NSO). Chúng tôi cam kết hỗ trợ triển khai hiệu quả các hệ thống An Toàn khỏi nguy hại tại địa phương và chúng tôi có sẵn các nguồn lực để hỗ trợ NSOs.

Chương trình An toàn khỏi nguy hại của WOSM bao quát tất cả các lĩnh vực bảo vệ trẻ em và người trẻ, và bao gồm đầy đủ các chiến lược, hệ thống và quy trình nhằm mục đích thúc đẩy sự khoẻ mạnh, sự phát triển và sự an toàn cho đoàn sinh và người lớn trong phong trào

Chính sách này đã được thông qua tại Hội nghị Hướng đạo Thế giới năm 2017, nhưng sự an toàn của trẻ em và người trẻ (từ 5 đến 26 tuổi) đã luôn là ưu tiên hàng đầu của WOSM trong nhiều năm.

Chính sách này đã được dịch sang 5 thứ tiếng: tiếng Anh, tiếng Pháp, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Ả Rập và tiếng Nga. Bạn sẽ tìm thấy chính sách này trong danh sách tài liệu vào cuối khóa học.

Điều cơ bản là mỗi người trong phong trào đều nỗ lực để đảm bảo đoàn sinh có được trải nghiệm Hướng đạo đầy thách thức, hữu ích, hấp dẫn và an toàn.

## Khái niệm

Để giúp bạn hiểu phạm vi tiếp cận của chúng tôi đối với chương trình An toàn khỏi nguy hại (Safe from Harm), dưới đây là một số định nghĩa ngắn mà WOSM sử dụng.

### Môi trường an toàn

là một môi trường thúc đẩy và hỗ trợ sức khỏe và tinh thần của trẻ em và người trẻ, đồng thời hướng đến giải quyết và ngăn chặn các hành vi gây hại. Có một số quy tắc cơ bản trong Hướng đạo không thể thỏa hiệp.

Bao gồm:

- Các nguyên lý của Hướng đạo (Bổn phận đối với Tín ngưỡng và tâm linh, Bổn phận đối với bản thân, Bổn phận đối với tha nhân)
- Luật và Lời hứa Hướng đạo.
- Phương pháp Hướng đạo,
- tôn trọng bản thân và người khác (trao quyền cho trẻ em và người trẻ để bảo vệ chính mình và người khác).
- Một môi trường khuyến khích sự cởi mở và đa dạng về quan điểm, mà không sợ những hậu quả bất lợi cho việc bày tỏ những ý kiến khác nhau;
- Mang đến cơ hội bình đẳng cho mọi người.

Bạn đã bao giờ nghe những từ được đề cập trong hình ảnh bên dưới?



Hãy dành một hoặc hai phút để suy nghĩ về bối cảnh bạn đã nghe những từ này, tần suất bạn nghe chúng và tác động của chúng đối với bạn ở trong quá khứ hoặc hiện tại.

### Mối nguy hại

Thuật ngữ này dùng để chỉ bất kỳ ảnh hưởng bất lợi về thể chất, tình cảm, tâm lý hay hạnh phúc và sự chính trực của một người.

### **Lạm dụng**

Thuật ngữ này được sử dụng để mô tả hàng loạt các cách thức ngược đãi trẻ em và người trẻ. Lạm dụng có thể được phân thành các loại khác nhau như lạm dụng về thể chất, tâm lý hoặc cảm xúc và có thể có nhiều hình thức khác nhau như lạm dụng thể chất hoặc tinh thần, vô tâm, lạm dụng tình dục, lợi dụng, bắt nạt và đe dọa trực tuyến.

### **Hãy ngăn chặn các mối nguy hại và lạm dụng khi nó xuất hiện**

Đàn em có nguy cơ bị lạm dụng trong nhiều khía cạnh của cuộc sống, không chỉ trong Hướng đạo. Là một trong những tổ chức người trẻ hàng đầu thế giới, một phần quan trọng trong sứ mệnh của chúng ta là ngăn chặn sự lạm dụng này bất cứ khi nào nó xảy ra.

Trong Hướng đạo, cần có cách tiếp cận không khoan nhượng đối với bất kỳ hành vi nào có thể gây hại cho người trẻ. Nhiệm vụ của chúng ta là ngăn chặn bất kỳ loại lạm dụng nào và giải quyết thỏa đáng nếu có xảy ra.

Trong phần tiếp theo, bạn sẽ làm một bài tập để hiểu hơn về một số hình thức lạm dụng trên.

### **Câu hỏi**

#### **Bài tập nhận biết lạm dụng**

i

Nối các mục bên phải với mục bên trái sao cho phù hợp với định nghĩa

Gọi tên hoặc trêu chọc, cố tình phớt lờ một người cụ thể nào đó, các trò đùa hoặc giễu cợt.

⋮ Bắt nạt

Liên tục chỉ trích, thù địch hoặc đổ lỗi cho một bạn trẻ, không thể hiện sự quan tâm đến quá trình phát triển cảm xúc của người đó.

⋮ Lạm dụng cảm xúc

Tát, đánh hoặc đá, đánh bằng thắt lưng

⋮ Lạm dụng thể chất

Lao động trẻ em hoặc mại dâm trẻ em

⋮ Lạm dụng thể chất

Liên tục bị bỏ lại một mình mà không được chăm sóc và giám sát đầy đủ, suy dinh dưỡng, thiếu thức ăn

⋮ Bỏ rơi

Đưa ra những lời nói khiếm nhã, đụng chạm không phù hợp hoặc tiếp xúc chủ ý với một người trẻ tuổi

⋮ Lạm dụng tình dục

## Niềm tin

Là một đại diện của Hướng Đạo Thế giới và là người lớn trong phong trào, một khía cạnh quan trọng trong vai trò đó, chính là NIỀM TIN. Trẻ em và thanh thiếu niên sẽ nhìn bạn như

là người có sự ngay thẳng và mong đợi những tiêu chuẩn cao nhất từ bạn mọi lúc mọi nơi. Đoàn sinh có khả năng tin vào bạn và hành động của bạn.

### **Nhân phẩm, tôn trọng, tin tưởng**

Điều này có nghĩa là trẻ em và người trẻ có thể dựa vào bạn để được đối xử bằng nhân phẩm và sự tôn trọng mọi lúc mọi nơi. Chúng cũng có thể dựa vào bạn để đảm bảo an toàn cho chúng bất cứ khi nào và do đó bạn sẽ có hành động thích hợp khi cần thiết để đảm bảo an toàn và sức khỏe cho Đoàn sinh.

Điều đó cũng có nghĩa là bạn không nên sử dụng niềm tin cậy này cho mối quan hệ không phù hợp với trẻ em hoặc người trẻ, ngay cả khi chúng đã quá tuổi chấp thuận tình dục. Làm như vậy sẽ vi phạm niềm tin của trẻ em hoặc người trẻ và niềm tin mà WOSM đã đặt vào bạn.

### **Vai trò khó khăn nhưng rất quan trọng**

Có được sự tin tưởng là một trách nhiệm lớn. Nó đòi hỏi tất cả chúng ta phải đứng lên vì những gì chúng ta tin tưởng để bảo vệ trẻ em và người trẻ, danh tiếng của WOSM và sự chính trực của chính chúng ta.

Chúng ta có trách nhiệm nâng cao nhận thức về chính sách An toàn khỏi nguy hại bất cứ khi nào và bất cứ nơi nào chúng ta có thể để đảm bảo môi trường luôn an toàn. Chúng ta nên thực hiện trách nhiệm này với sự tôn trọng và sẵn sàng hành động khi cần thiết. Trách nhiệm này khó khăn, nhưng là một phần quan trọng trong vai trò của chúng ta.

Bạn nên làm quen với các nguyên tắc và cơ chế của Chính sách An toàn khỏi nguy hại (Safe from Harm) để bạn có thể biết:

- Khi nào bạn cần can thiệp vào tình huống
- Khi nào bạn cần lời khuyên của chuyên gia để hỗ trợ người đang bị nghi ngờ; và
- bạn nên thông báo cho những người liên quan về trường hợp lạm dụng như thế nào.

### **Tóm tắt**

Trong phần này của khóa học, bạn có thể tìm hiểu và học:

- Về Chính sách An toàn khỏi nguy hại của Hướng Đạo Thế Giới;
- Về trách nhiệm của mọi người trong việc cung cấp một môi trường an toàn;
- Tác hại và lạm dụng là gì; và
- Tại sao niềm tin lại quan trọng.

Bây giờ chúng ta sẽ chuyển sang một phần sâu hơn của khóa bằng cách nghiên cứu các trường hợp sau.

#### **1. Giới thiệu**

Các trường hợp sau đây được thiết kế để giúp bạn hiểu chính sách An toàn khỏi nguy hại (SfH) hoạt động như thế nào trong thực tế.

Vui lòng đọc kỹ mỗi trường hợp. Cố gắng tưởng tượng ra tình huống và tìm ra phản ứng thích hợp (hoặc câu trả lời).

Hãy xem lại phần nhận xét của khóa học, nhờ đó bạn có thể hiểu sâu hơn và tìm thấy những lời khuyên hữu ích cho hành động của mình.

### **Trường hợp 1: Bắt nạt/trêu chọc**

Bạn đang ở một sự kiện lớn nơi các đội Thiếu đến từ các khu vực khác nhau đang cắm trại. Cả ngày bạn đi dạo quanh trại và quan sát thấy một đứa trẻ liên tục bị gọi tên và bị cô lập bởi những đứa trẻ khác. Bạn xác định rằng đứa trẻ đó có thể đang bị bắt nạt.

Bạn sẽ làm gì?

- Tiếp cận những đứa trẻ khác và thách thức chúng.
- Bỏ qua tình huống này vì bạn không phụ trách chương trình và đó không phải là trách nhiệm của bạn.
- **Báo cáo mối bận tâm của bạn với một người lãnh đạo có chuyên môn hoặc một người phụ trách sự kiện.**

Nhận xét

Trường hợp ở trên có liên quan đến tình huống bắt nạt.

Điều quan trọng là phải ngăn chặn tình trạng lạm dụng này, ngay cả khi bạn không có trách nhiệm đối với hoạt động đó.

Nó cũng quan trọng trong việc giải quyết các nguy hại có thể gây ra cho một đoàn sinh. Tiếp cận với những đoàn sinh khác và thách thức họ có thể làm cho tình hình tồi tệ hơn nếu họ không nhận ra thẩm quyền của bạn hoặc nếu bạn không chuẩn bị tốt để giải quyết tình huống này.

Bắt nạt là những hành động hoặc hành vi tiêu cực có chủ đích đối với một người được lặp lại trong một khoảng thời gian. Bắt nạt là hình thức phổ biến nhất của lạm dụng đồng trang lứa mà các đoàn sinh gặp phải, và vì lý do đó nên nó thường không được giải quyết một cách nghiêm túc. Tuy nhiên, bắt nạt có thể dẫn đến hậu quả nghiêm trọng cho nạn nhân và nó cần phải được xử lý nhanh chóng và rõ ràng.

### **LỜI KHUYẾN HỮU ÍCH:**

Trong tình huống một đoàn sinh tiếp cận với bạn:

#### **đến nói chuyện mà**

Nếu ai đó bắt đầu kể cho bạn về tình huống của anh ấy hoặc cô ấy hoặc một trường hợp cụ thể nào đó, hãy cố gắng tìm một nơi để nói chuyện mà không bị làm phiền. Đó phải là một nơi tách biệt với những người khác, nhưng nơi đó bạn vẫn có thể nhìn thấy ít nhất một người lớn khác và những người còn lại nhìn thấy được bạn. Điều này là để đảm bảo sự an toàn của bạn khỏi một cáo buộc lạm dụng có thể xảy ra.

Bạn có thể không biết phải làm gì hoặc làm thế nào ngay lúc đó. Vì thế hãy cố gắng giữ bình tĩnh trong suốt cuộc trò chuyện.

### **Dành thời gian để lắng nghe và nói chuyện**

Khi một người nói chuyện với bạn một cách tự tin, điều này có nghĩa là người đó đặt niềm tin vào bạn và cảm thấy an toàn. Do đó, điều quan trọng là bạn phải lắng nghe những gì anh ấy hoặc cô ấy nói. Đừng phản bội lòng tin của người đang chia sẻ. Tóm lại, bạn phải xem đó là một việc nghiêm túc.

Một trong những vai trò của bạn khi ở vị trí lãnh đạo là hành động khi cần thiết. Khi một đoàn sinh quyết định nói với ai đó những gì mình đã trải qua, đó có thể là một phần của một quá trình dài. Đây có thể là lần đầu tiên họ dám nói với ai. Vì thế rất quan trọng khi lắng nghe họ chia sẻ!

### **Quyết định bước tiếp theo**

Trước khi bạn cùng đồng hành với đoàn sinh này, bạn cần quyết định xem cuộc nói chuyện này đã đủ chưa. Nhiều khả năng bạn nên chuyển tiếp thông tin này cho những người khác ví dụ như người có trách nhiệm trong NSO.

### **Trường hợp 2: Lạm dụng thể chất**

Trong một trò chơi tiếp sức, người đội trưởng bị tụt lại phía sau quyết định thúc đẩy tinh thần cạnh tranh của đồng đội. Bị kích động và có một chút thất vọng, anh ta hướng đến Ryan, một đoàn sinh sẽ chạy ở lượt tiếp theo, bắt đầu lắc mạnh và la hét Ryan với ý định lên tinh thần để anh ấy cố gắng hết sức.

### **Bạn sẽ làm gì?**

- Bỏ qua tình huống, anh ta chỉ cố gắng động viên đoàn sinh của mình.
- **Tiếp cận người đội trưởng, yêu cầu anh ta bước sang một bên và nói cho anh ta biết rằng đây là một hành vi không phù hợp.**
- Báo cáo sự cố cho lãnh đạo trại.

### **Nhận xét**

Trường hợp trên liên quan đến tình huống lạm dụng thể chất. Nếu bạn chứng kiến một trường hợp lạm dụng thể chất, bạn phải hành động ngay lập tức. Trong trường hợp cụ thể này, bạn nên ngăn chặn sự gây hấn về thể chất và giải thích riêng cho Đoàn trưởng rằng hành vi của anh ta không được chấp nhận và nó có thể ảnh hưởng đến sự phát triển của người khác như thế nào.

### **Tình huống này phải được báo cáo.**

Lạm dụng thể chất là khi có tổn thương thể chất gây ra bởi tương tác (ví dụ đánh đập chằng hạn) hoặc thiếu tương tác (bỏ đói?) mà sự tương tác (hoặc thiếu tương tác) này nằm trong



phạm vi kiểm soát của bố mẹ hoặc của người được giao trách nhiệm, quyền hạn hoặc được tin tưởng.

## **LỜI KHUYÊN HỮU ÍCH**

Đây là một tình huống mà một đoàn sinh tiếp cận với bạn:

Rất quan trọng khi bạn nỗ lực để cố gắng hiểu tình huống mà Đoàn sinh mô tả.

Lặp lại hoặc viết lại những gì người đó đã nói để kiểm tra xem bạn có hiểu đúng không và hỏi "Tôi đã hiểu đúng ý bạn chưa? "

### **Đừng đưa ra bất kỳ lời hứa hoặc giải pháp nào**

Đừng cố gắng hứa giữ im lặng hoặc trường hợp này sẽ sớm được giải quyết. Tuy nhiên, bạn có thể nói bạn sẽ cố gắng giúp đỡ.

Không bao giờ hứa rằng bạn sẽ giữ im lặng vì bạn không biết người đó sẽ nói gì với bạn. Bạn có thể phải thất hứa và người đó có thể đã thiếu niềm tin vào người lớn.

### **Nhớ những gì người đó nói**

Lắng nghe chăm chú và cố gắng ghi nhớ những từ mà Đoàn sinh sử dụng để mô tả tình huống.

Sau cuộc trò chuyện, điều quan trọng là bạn viết ra những gì bạn nghe được, sử dụng từ ngữ mà người chia sẻ đã nói càng nhiều càng tốt. Đây là một bản ghi chép mà bạn có thể sử dụng sau này nếu cần thiết. Hãy coi thông tin là bí mật, chỉ chia sẻ nó với những người có liên quan.

### **Trường hợp 3: Quấy rối tình dục**

Bạn đang xem qua một hoạt động leo núi như là một phần của một sự kiện quốc gia. Đây là một hoạt động rất được yêu thích và có nhiều Hướng đạo sinh đang đợi để chờ đến lượt. Nhiều bạn khác đứng xung quanh và quan sát. Một số người khác thì đang tích cực hỗ trợ và cổ vũ những đoàn sinh đang leo núi.

Tuy nhiên, Kevin, một hướng đạo sinh tham gia hoạt động này, đã đưa ra một bình luận không phù hợp về tình dục nhắm vào Olivia, một trong những cô gái leo núi. Người hướng dẫn leo núi cười lớn, Olivia cảm thấy xấu hổ và quyết định từ bỏ hoạt động.

Bạn sẽ làm gì?

- Tôi sẽ giải thích cho người hướng dẫn, và các Hướng đạo sinh hiểu rằng người nói lời khiếm nhã trên cũng chỉ là một cậu bé.
- Tôi sẽ không làm gì cả vì những bình luận không phù hợp về tình dục không cần phải xem trọng.
- **Tôi sẽ chỉ ra cho mọi người rằng bình luận đó là không phù hợp và cố gắng giúp cô gái tăng sự tự tin.**

### **Nhận xét**

Với những bình luận không phù hợp về tình dục, cần phải phản ứng ngay lập tức khi tình huống xảy ra. Ngay cả khi tình huống không cần phải báo cáo, chúng ta cũng cần phải hành động. Tình huống này được coi là quấy rối tình dục.

Khi có thể hãy nói chuyện với tất cả những người liên quan đến. Nó có thể hữu ích cho Kevin để anh ta có thể hiểu rõ câu nói của của mình và cho anh ấy một cơ hội để xin lỗi Olivia. Nói với anh ấy rằng những bình luận như vậy là không phù hợp và thể hiện sự thiếu tôn trọng người khác.

### **Không khoan nhượng**

Hãy trấn an Olivia bằng cách nói chuyện với cô ấy để kiểm tra xem cô ấy cảm thấy thế nào về tình huống này. Đảm bảo với Olivia rằng trong Hướng đạo, chúng ta không dung thứ cho bất kỳ loại lạm dụng nào và cô ấy cần phải báo cáo những tình huống như vậy cho Lãnh đạo. Sau đó nói chuyện với người hướng dẫn và đảm bảo rằng anh ta nhận thức được vai trò của mỗi người khi chứng kiến một trường hợp quấy rối tình dục. Và nhiệm vụ của anh ấy là phải báo cáo tình huống như vậy.

Cho phép quấy rối tình dục xảy ra có thể dẫn đến các loại lạm dụng khác như lạm dụng tình cảm hoặc tình dục.

Lạm dụng tình cảm thường xảy ra khi người lớn có nhiệm vụ chăm sóc người trẻ tuổi liên tục thể hiện việc không quan tâm đến mặt cảm xúc mà họ cần, hoặc khi họ bị đe dọa, chế nhạo hoặc la hét. Điều này có thể khiến người trẻ đánh mất sự tự tin và lòng tự trọng, và trở nên lo lắng hoặc rụt rè.

Khi người lớn liên tục đe dọa, tức giận, mỉa mai hoặc chỉ trích họ có thể khiến người trẻ cảm thấy không được yêu thương hoặc không có cảm tình. Hành vi này có thể không đáp ứng nhu cầu của một người trẻ về tình cảm, sự chấp thuận, tính nhất quán và sự an toàn. Nó hiếm khi được thể hiện trong các thuật ngữ về các dấu hiệu của xâm hại thể xác nhưng chúng cũng có thể gây ra những tổn hại.

### **Lạm dụng tình dục**

Lạm dụng tình dục là khi một người trẻ tham gia vào một hoạt động tình dục mà người đó không hiểu hoặc bị ép buộc. Điều này ngụ ý rằng ai đó đang lạm dụng sự tin tưởng của người trẻ vì sự thỏa mãn của chính họ hay nhu cầu tình dục của người khác. Loại lạm dụng này thường xảy ra với người lớn hoặc một đoàn sinh lớn tuổi hơn hoặc có quyền lực hơn. Nó cũng có thể là một tình huống mà nạn nhân bị phụ thuộc vào thủ phạm.

### **Trường hợp 4: Lạm dụng lòng tin**

Bạn là một thành viên của nhóm lập kế hoạch cho một sự kiện. Có một thành viên của WOSM đang rất thân với một nam thanh niên 18 tuổi tại sự kiện. Họ đang dành nhiều thời gian bên nhau, ăn trưa cùng nhau và thường đi dạo một mình vào buổi tối. Tình huống này

đang được nói đến bởi những người tham dự khác, thường là nguồn gốc của tin đồn rằng họ đã bắt đầu một mối quan hệ.

*Bạn sẽ làm gì?*

- Lờ nó đi. Họ đều là người lớn và nó chỉ là niềm vui vô hại.
- Thách thức những người tham gia đang nói về tình huống này, và đảm bảo với họ rằng người đó có uy tín cao và sẽ không bao giờ làm điều gì không đúng đắn.
- **Nói chuyện với thành viên nhóm WOSM về tình huống, nhắc nhở họ về trách nhiệm và vị trí tin cậy của họ.**

**Sự phản ánh:**

Lạm dụng lòng tin là khi người lớn hoặc người ở vị trí quyền lực sử dụng vị trí đó vì lợi ích cá nhân - cho dù đó là tiền bạc, tình dục hay một lý do nào khác.

Trong trường hợp này, không có vấn đề gì khi cả hai người này đều là người trưởng thành. Một người ở vị trí lãnh đạo và tin tưởng vào người kia và điều đó làm cho mối quan hệ không bình đẳng - và do đó không phù hợp.

Ngay cả khi không có mối quan hệ dựa trên uy tín của thành viên WOSM nhưng tổ chức bị nguy cơ vì đó "giống như" là một sự lạm dụng lòng tin.

Trong những tình huống này, điều quan trọng là chúng tôi hỗ trợ lẫn nhau bằng hành vi thách thức hành vi không phù hợp và hành vi thể hiện không phù hợp.

Nếu bạn nghi ngờ một đồng nghiệp có hành vi không phù hợp hoặc lạm dụng lòng tin, bạn bắt buộc phải nói ra mối bận tâm cho một người phù hợp. Chúng tôi sẽ giải thích làm thế nào để làm điều này sau trong khóa học này.

### **Trường hợp 5: Chính sách SfH**

Bạn đang thực hiện một chuyến viếng thăm NSO để gặp lãnh đạo của họ. Trong cuộc họp của bạn, lãnh đạo NSO bày tỏ rõ ràng quan điểm rằng các chiến lược bảo vệ đoàn sinh/huynh trưởng là không cần thiết vì tất cả đều là Hướng đạo sinh đều tốt và các điều như thế đó chưa bao giờ xảy ra trong NSO của họ.

*Bạn sẽ làm gì?*

- Lờ nó. Tùy thuộc vào mỗi NSO để áp dụng một nền văn hóa và cách tiếp cận phản ánh xã hội của họ.
- Không nói gì, rời khỏi phòng và bày tỏ mối bận tâm của bạn với đồng nghiệp sau đó trong ngày.
- Thách thức ban lãnh đạo NSO làm rõ rằng những người trẻ có nguy cơ trong mọi xã hội và SfH là chính sách thế giới cho tất cả các NSO và giải thích sự hỗ trợ có sẵn.

**Sự phản ánh**

Điều quan trọng là khi đối mặt với thái độ như thế này, họ sẽ bị thách thức ngay lập tức. Nếu bạn rời khỏi cuộc họp mà không nói bất cứ điều gì, điều này có thể được hiểu có nghĩa là thái độ của ban lãnh đạo NSO như vậy là phù hợp.

Là đại diện của WOSM, chúng tôi có trách nhiệm đảm bảo rằng các hoạt động nguy hiểm hoặc gây tổn hại không được tiếp tục xảy ra trong Hướng đạo. Chúng tôi cũng có trách nhiệm hỗ trợ các chính sách của mình và đảm bảo chúng được thực hiện ở tất cả các cấp (Chương trình Trẻ, Người Lớn trong Hướng đạo, Cơ cấu tổ chức và các Sự kiện Hướng đạo).

Có nhiều cách để "thử thách"(challenge) khả năng lãnh đạo của NSO tùy theo tình huống. Không cần thiết phải có một cuộc tranh cãi. Thay vào đó, bạn có thể bình tĩnh giải thích rằng bạn không đồng ý với vị trí của họ và rằng hành vi không phù hợp xảy ra trong tất cả các xã hội. Bạn cũng có thể chỉ ra rằng sự hỗ trợ có sẵn thông qua WOSM sẽ cho thấy rõ bạn đang đứng ở đâu trong vấn đề này.

Điều quan trọng nữa là bạn phải làm cho các đồng nghiệp trong khu vực biết về cuộc trò chuyện của bạn nếu họ không tham gia cuộc họp. Họ có thể muốn theo dõi NSO và hỗ trợ để giúp họ thực hiện các chiến lược SfH.

## **Trường hợp 6: Nhạy cảm về văn hóa**

Bạn đang tham dự hội thảo chiến lược WOSM dành cho trưởng. Rõ ràng là nhu cầu của một thành viên của một trong các nhóm làm việc đang bị bỏ qua. Trò chơi phá băng và trò chơi tiếp sức liên quan đến rất nhiều sự tiếp xúc thân thể giữa nam và nữ, không có giờ nghỉ trong chương trình cầu nguyện nghĩa là người đó phải rời đi giữa buổi, và thức ăn duy nhất có sẵn là rau và salad. Người này có vẻ không thoải mái với tình huống này nhưng không nói gì.

*Bạn sẽ làm gì?*

- Người điều hành hội thảo có nhiều kinh nghiệm và có lẽ bạn đã hiểu nhầm tình huống.
- **Thảo luận về mối quan tâm của bạn với người điều hành hội thảo và yêu cầu họ đảm bảo nhu cầu của người đó được đáp ứng nhiều nhất có thể.**
- Mọi người cần hiểu rằng làm việc trong môi trường đa văn hóa có thể có nhiều thách thức và khó khăn. Đây là một phần của quá trình học tập, do đó bạn không phải làm gì cả.

## **Sự phản ánh**

Lúc đầu, điều này có vẻ không phải là vấn đề của SfH, nhưng công khai bỏ qua nhu cầu của mọi người và vô cảm về mặt văn hóa có thể cảm thấy như bỏ bê hoặc bắt nạt người liên quan.

Điều quan trọng là chúng tôi tính đến tất cả các nhu cầu của những người chúng tôi làm việc cùng và xem xét tình hình từ quan điểm của họ.

Trong WOSM, chúng tôi rất may mắn khi có một loạt các nền văn hóa khác nhau từ đó chúng tôi có thể tìm hiểu và hiểu cách thể giới hoạt động - nhưng điều này cũng mang đến những thách thức. Chúng ta cần cẩn thận về cách chúng ta lên kế hoạch cho các hoạt động của mình và thông cảm với người khác.

### **Sự khác biệt về văn hoá**

Làm việc đa văn hóa đòi hỏi tất cả chúng ta phải linh hoạt và thay đổi hành vi của mình. Chúng ta không nên mong đợi một người thay đổi hành vi của họ - chúng ta nên luôn luôn sử dụng nguyên tắc gặp gỡ ở giữa, đồng thời thừa nhận rằng một số thực tiễn bị quy định bởi đức tin và do đó không thể thay đổi.

Từ góc độ SfH, chúng ta phải luôn đảm bảo càng nhiều càng tốt rằng nhu cầu cá nhân của một người được đáp ứng. Có thể không thể đáp ứng tất cả nhu cầu của một người, nhưng chúng ta nên làm tất cả những gì có thể để thử.

Chúng ta cũng nên nhận thức được sự khác biệt về văn hóa và đưa ra những phản ứng phù hợp khi xảy ra đụng độ bằng cách sử dụng các tình huống như trải nghiệm học tập, nhưng trên hết là bảo vệ mọi người khỏi bị tổn hại.

Khi một người trẻ tiếp cận bạn sau một tình huống, bạn nên làm gì?

Tìm một nơi mà bạn có thể (**nói chuyện không bị làm phiền**/ tìm thủ phạm / chia sẻ thông tin với người khác)

Dành thời gian để ... (**nghe và nói** / uống cà phê hoặc trà / đưa ra phán xét)

Hãy nhớ rằng ... (thông tin không nên được chia sẻ với bất kỳ ai / **người đó nói gì** / ai là lãnh đạo Hướng đạo của anh ấy / cô ấy)

Hãy ... (cảm xúc bị ảnh hưởng / tiêu cực về những gì đã xảy ra / **tích cực**) Và xác nhận những gì bạn đã nghe.

Đừng thực hiện bất kỳ ... (các bước tiếp theo, chỉ giữ lại những gì bạn đã nghe cho chính mình / **lời hứa về các giải pháp** / do dự để chia sẻ điều này với mọi người)

Quyết định về ... (**các bước tiếp theo sau biên bản báo cáo** / thời gian bạn sẽ gặp lần sau / hình phạt của người thực hiện nạn nhân)

### **Tóm tắt**

Thông qua các trường hợp này, bạn sẽ có được nhiều thông tin hơn về một số hình thức gây hại và lạm dụng. Đến bây giờ bạn cũng hy vọng:

- Biết các bước cơ bản về cách trả lời khi một người tiếp cận với bạn về vấn đề SfH;
- Có thể xác định sự lạm dụng lòng tin của một người nào đó ở vị trí quyền lực;

- Hiểu được tầm quan trọng của chính sách an toàn quốc gia của NSO khỏi chính sách gây hại;
- Biết cách xử lý sự khác biệt về văn hóa một cách an toàn và mang tính xây dựng.

Trong phần tiếp theo, chúng tôi sẽ trình bày các ví dụ về các hành vi dự kiến cho các đại diện của WOSM.

#### 4. Hành vi nên thực hiện cho đại diện của WOSM

##### Quy tắc hành vi

Các quy tắc ứng xử sau đây đã được chuẩn bị như một ví dụ về các hành vi mà chúng tôi mong đợi từ những người liên quan đến Hướng đạo. Chúng dựa trên các quy tắc tương tự được sử dụng bởi nhiều NSO và sẽ đảm bảo bạn nhận ra hành vi không phù hợp, tránh các tình huống có thể khiến bạn gặp nguy hiểm và sẽ giúp bảo vệ danh tiếng của WOSM.

##### **NÊN**

- Đối xử với mọi người bằng nhân phẩm và sự tôn trọng.
- Hãy nhớ rằng có sự khác biệt trong các chuẩn mực văn hóa.
- Hãy làm gương cho người khác noi theo.
- Đối xử bình đẳng với tất cả những người trẻ - không thể hiện sự thiên vị.
- Thực hiện kế hoạch các hoạt động liên quan đến sự có mặt của nhiều người lớn, hoặc ít nhất là trong tầm nhìn và nghe thấy của người khác.
- Hãy tôn trọng quyền của người trẻ về quyền riêng tư cá nhân.
- Để những người trẻ có thể nói về những mối bận tâm của họ và đảm bảo họ có thể dễ dàng chia sẻ.
- Khuyến khích người khác bày tỏ thái độ hoặc hành vi mà họ không thích.
- Tránh bị lôi kéo vào hành vi tìm kiếm sự chú ý không phù hợp, ví dụ như tán tỉnh
- Làm cho mọi người nhận thức được các tiêu chuẩn hành xử.
- Nói với các đồng nghiệp khác bạn đang ở đâu và bạn đang làm gì.
- Nhớ rằng người khác có thể hiểu sai hành động của bạn, ngay cả khi bạn có ý tốt.
- Tìm kiếm và nhận được sự đồng ý tích cực trước khi tham gia vào các mối quan hệ thân mật với những người lớn khác.
- Coi trọng bất kỳ cáo buộc hay mối bận tâm nào về việc lạm dụng và trao đổi cho người quản lý của bạn.
- Chăm sóc và hỗ trợ lẫn nhau.
- Tuân thủ Quy tắc ứng xử WOSM hiện hành.

##### **KHÔNG**

- Đừng xem thường việc lạm dụng.
- Không hình thành mối quan hệ với một người trẻ tuổi là lạm dụng lòng tin. Không bao giờ tham gia vào một mối quan hệ tình dục với một người trẻ trong sự chăm sóc của bạn ngay cả khi họ đã quá tuổi đồng ý.

- Không cho phép các hoạt động lạm dụng, ví dụ như các lễ kết nạp, trêu chọc hoặc bắt nạt.
- Không tham gia vào hành vi hoặc giao tiếp không phù hợp, cho dù là về thể chất, bằng lời nói hoặc tình dục.
- Không tham gia vào bất kỳ hoạt động tình dục nào mà không có sự đồng ý rõ ràng và được thông báo của những người khác có liên quan ở mọi bước (xem thêm Điều 1. 4 của Bộ quy tắc ứng xử WOSM).
- Không tham gia các trò chơi tiếp xúc thân thể với những người trẻ tuổi.
- Không đưa ra lời nhận xét hoặc lời đe dọa đối với một người trẻ, ngay cả khi đùa cợt.
- Không sử dụng ngôn ngữ không phù hợp khi viết, gọi điện, gửi email hoặc sử dụng Internet.
- Không nhắn tin riêng tư với đoàn sinh – không đính kèm những người không liên quan vào tin nhắn riêng tư
- Đừng để những cáo buộc, nghi ngờ hoặc quan ngại về lạm dụng không được báo cáo.
- Đừng dựa vào danh tiếng của bạn để bảo vệ bạn. Hãy chắc chắn rằng bạn không thực hiện các hành động ảnh hưởng đến danh tính của bạn, bất kể vị trí hoặc thời gian hoạt động của bạn trong Hướng đạo.

Nếu có bất kỳ khía cạnh nào trong các Quy tắc ứng xử này không rõ ràng, vui lòng thảo luận với đồng nghiệp hoặc liên hệ với người chịu trách nhiệm về chính sách SfH. Điều quan trọng là bạn hiểu những gì được mong đợi ở bạn và cũng là lý do tại sao các Quy tắc ứng xử này quan trọng. Hiểu và áp dụng các quy tắc ứng xử trong SfH cũng quan trọng như việc biết tường tận chi tiết về tình huống.

Vào cuối khóa học trực tuyến này sẽ có một đường dẫn đến phiên bản kỹ thuật số của các Quy tắc ứng xử này mà bạn sử dụng làm tài liệu tham khảo nhanh.

Trước khi chúng tôi hoàn thành phần này, chúng ta hãy kiểm tra nhanh về những điều nên và không nên. Đồng ý?

### **Quy tắc ứng xử: kiểm tra nhanh**

Đúng (Đ) - Sai (S)

- Không đưa ra lời nhận xét hoặc lời đe dọa gợi ý cho một người trẻ, ngay cả trong lúc đùa vui. (Đ)
- Lập kế hoạch cho các hoạt động chỉ liên quan đến bạn và những người trẻ tuổi. (S)
- Không hình thành mối quan hệ với một người trẻ vì đây là sự lạm dụng lòng tin. (Đ)
- Đừng để những cáo buộc, nghi ngờ hoặc lo ngại về lạm dụng không được báo cáo. (Đ)
- Tham gia vào các tin nhắn trực tuyến riêng tư với những người trẻ mà không cần thêm người lớn khác vào cuộc trò chuyện. (S)

### 5. Báo cáo các mối bận tâm

Hướng đạo là một môi trường an toàn cho tất cả. Với tư cách là tình nguyện viên và nhân viên ở cấp Toàn cầu và Khu vực, chúng tôi cam kết quan sát và tuân thủ các nguyên tắc,

chính sách và tiêu chuẩn được đưa ra để bảo vệ chống lại các hành vi đó và bảo vệ những người chúng tôi phục vụ.

*Bạn nên làm gì nếu gặp phải tình huống liên quan đến bạn hoặc bạn cảm thấy đã vi phạm nguyên tắc và nguyên tắc SfH?*

### **Cẩn thận**

Việc vi phạm SfH là một lĩnh vực rất nhạy cảm cần được xử lý cẩn thận. Việc này cần phải thảo luận với một người nhất định. Hãy luôn sẵn sàng để giải thích các vấn đề hoặc tình huống khiến bạn bận tâm. Cuộc trò chuyện cần phải có một người mà bạn có thể tin tưởng, nhưng cũng là người có thể hỗ trợ bạn xử lý tình huống. Tất cả tình nguyện viên và thành viên của WOSM phải tuân thủ Quy tắc ứng xử của WOSM.

### **Chịu trách nhiệm báo cáo**

Đừng để những bận tâm của bạn không được nói ra. Nếu bạn có lo ngại, bạn có trách nhiệm tìm kiếm sự hỗ trợ và lời khuyên từ người khác, ngay cả khi bạn cảm thấy không thoải mái khi thảo luận về các vấn đề này. Nhiều trường hợp lạm dụng lâu dài là do mọi người "biết rằng có gì đó không ổn nhưng cảm thấy quá xấu hổ để thảo luận về tình huống đó. Đừng rơi vào cái bẫy đó. Tất cả các tình nguyện viên và nhân viên của WOSM có trách nhiệm báo cáo mọi vi phạm hoặc những vi phạm có khả năng xảy ra của Bộ quy tắc ứng xử WOSM. Không báo cáo là vi phạm kỷ luật.

### **Tình nguyện viên của WOSM**

Nếu bạn là tình nguyện viên của WOSM, bạn nên chia sẻ mối lo ngại của mình với trưởng nhóm tình nguyện viên. Tìm hiểu thêm trong Chính sách Khiếu nại của WOSM.

Để báo cáo bất kỳ khiếu nại nào với tư cách là tình nguyện viên của WOSM, hãy gửi email đến [complaints@scout.org](mailto:complaints@scout.org) và tin nhắn sẽ được xử lý bảo mật.

### **Thành viên WOSM**

Nếu bạn là thành viên của WOSM, bạn nên chia sẻ mối quan tâm của mình với người quản lý hoặc thành viên của Nhóm quản lý cấp cao. Tìm hiểu thêm trong **World Scout Bureau Employee Handbook**

Để báo cáo bất kỳ khiếu nại nào với tư cách là thành viên của WOSM, hãy gửi email trực tiếp đến [whistleblower@scout.org](mailto:whistleblower@scout.org) và tin nhắn sẽ được xử lý bảo mật.

Mỗi NSO nên phát triển hệ thống báo cáo cho cả tình nguyện viên và thành viên.

## **6. Kêu gọi hành động và cam kết cá nhân**

### **Kêu gọi hành động**

Trong khóa học này, bạn đã học cách nhận biết các trường hợp lạm dụng, cách phản ứng nếu chúng xảy ra trước mặt bạn và quan trọng nhất là làm thế nào để ngăn chặn lạm dụng xảy ra. Hãy nhớ một số điểm chính sau:



## **Suy nghĩ kỹ**

Suy nghĩ một cách nghiêm túc về các thói quen và truyền thống của bạn và đảm bảo tất cả các hoạt động đều có mục đích giáo dục, góp phần vào sự phát triển của trẻ em và thanh thiếu niên.

## **Luôn sẵn sàng**

Chuẩn bị cho chính mình bằng cách đạt được kiến thức và năng lực cần thiết để ngăn chặn và hành động khi gặp tình huống xảy ra.

Hãy chuẩn bị để biết phải làm gì trong những tình huống mà bạn lo ngại. Hãy chuẩn bị về những việc cần làm nếu ai đó nói với bạn về trường hợp bạo lực hoặc lạm dụng. Luôn sẵn sàng là trách nhiệm của bạn.

## **Tránh tất cả**

Tất cả các trường hợp gây hại và lạm dụng ảnh hưởng nghiêm trọng đến sự phát triển của trẻ em, thanh thiếu niên và người lớn đều quan trọng như nhau nên cần phải tránh.

## **Hãy lên tiếng, hãy là người ủng hộ**

Hãy rõ ràng và minh bạch với giao tiếp nội bộ và bên ngoài. Truyền đạt rộng rãi và cởi mở về các chính sách phòng ngừa tại chỗ vì điều này sẽ trấn an mọi người, cả bên trong và bên ngoài, về tầm quan trọng của việc bảo vệ trẻ em và thanh thiếu niên trong tổ chức của bạn.

Khung sườn SfH yêu cầu tất cả chúng ta phải hành động cùng nhau để đảm bảo rằng tất cả các thành viên được đối xử bình đẳng bằng cách tạo và duy trì một môi trường không phân biệt đối xử trực tiếp hoặc gián tiếp vì bất kỳ lý do nào.

Do đó, cam kết của chúng tôi WOSM được kết nối với cam kết của mỗi người trong chúng ta về SfH và tạo ra văn hóa nhận thức trong việc bảo vệ trẻ em và thanh thiếu niên.

## **Các mệnh đề sau**

**Sau đây chúng tôi sẽ cung cấp cho bạn ba tuyên bố rõ ràng, bạn cần trả lời CÓ hoặc Không.**

**Trong trường hợp bạn không cảm thấy có thể trả lời "CÓ" cho bất kỳ câu nào, vui lòng liên hệ với người có thể giúp bạn.**

*Trong trường hợp bạn là người lớn (Adult) trong phong trào, Bạn phải là người chịu trách nhiệm về SfH trong phong trào.*

*Trong trường hợp bạn là đại diện của WOSM, bạn có thể liên hệ với Giám đốc nhân sự dành cho người lớn và phát triển tình nguyện tại Trung tâm hỗ trợ toàn cầu của WOSM, họ sẽ vui lòng giúp đỡ.*

**“Tôi đã đọc và hiểu về SfH”**

Bạn tham khảo thêm chính sách SfH.

CÓ  
KHÔNG

Tôi đã đọc và hiểu Quy tắc ứng xử của đại diện WOSM và Quy tắc ứng xử của WOSM và đồng ý tuân theo chúng.

CÓ  
KHÔNG

Là đại diện của WOSM, tôi hiểu trách nhiệm cá nhân của mình liên quan đến SfH và cam kết đảm bảo chính sách được thực thi.

CÓ  
KHÔNG

## 7. Nguồn tài liệu và kết luận

Nguồn tài liệu hữu ích

Bạn có thể tìm thấy thông tin hữu ích trong SfH.

Hãy tải xuống và đọc tài liệu bạn cần

### **Chính sách bảo vệ đoàn sinh/huynh trưởng thế giới (EN, FR, ES, AR, RU)**

Chính sách này nhằm mục đích giữ cho Hướng đạo sinh không bị tổn hại bằng cách hỗ trợ xây dựng chương trình quốc gia với tính hiệu quả theo quốc gia sẽ thúc đẩy sự an toàn, phát triển lành mạnh và an toàn cho trẻ em và thanh thiếu niên bằng cách cung cấp cho họ môi trường an toàn trong suốt thời gian tham gia Phong trào Hướng đạo.

[World Save from Harm Policy](#)

### **Công cụ tự đánh giá SfH**

Công cụ tự đánh giá SfH giúp NSO của bạn đánh giá mức độ phát triển và tính nhất quán với các quy tắc và quy trình của SfH được giới thiệu trong SfH thế giới.

[Safe from Harm self-assessment tool](#)

### **Expected behaviours for WOSM representatives Các quy tắc hành xử dành cho đại diện của WOSM**

Các quy tắc ứng xử sau đây đã được chuẩn bị như một ví dụ về các hành vi mà chúng ta mong đợi. Nó dựa trên các quy tắc tương tự được sử dụng bởi NSO và sẽ đảm bảo bạn nhận

ra hành vi không phù hợp, tránh các tình huống có thể khiến bạn gặp rủi ro và sẽ giúp bảo vệ danh tiếng của WOSM.

## **NÊN**

- Đối xử với mọi người bằng nhân phẩm và sự tôn trọng.
- Hãy nhớ rằng có sự khác biệt trong các chuẩn mực văn hóa.
- Hãy làm gương cho người khác noi theo.
- Đối xử bình đẳng với tất cả những người trẻ - không thể hiện sự thiên vị.
- Thực hiện kế hoạch các hoạt động liên quan đến sự có mặt của nhiều người lớn, hoặc ít nhất là trong tầm nhìn và nghe thấy của người khác.
- Hãy tôn trọng quyền của người trẻ về quyền riêng tư cá nhân.
- Để những người trẻ có thể nói về mối bận tâm của họ và đảm bảo họ có thể dễ dàng chia sẻ.
- Khuyến khích người khác bày tỏ thái độ hoặc hành vi mà họ không thích.
- Tránh bị lôi kéo vào hành vi tìm kiếm sự chú ý không phù hợp, ví dụ như tán tỉnh
- Làm cho mọi người nhận thức được các tiêu chuẩn hành xử.
- Nói với các đồng nghiệp khác bạn đang ở đâu và bạn đang làm gì.
- Nhớ rằng người khác có thể hiểu sai hành động của bạn, ngay cả khi bạn có ý tốt.
- Tìm kiếm và nhận được sự đồng ý tích cực trước khi tham gia vào các mối quan hệ thân mật với những người lớn khác.
- Coi trọng bất kỳ cáo buộc hay mối bận tâm nào về việc lạm dụng và trao đổi cho người quản lý của bạn.
- Chăm sóc và hỗ trợ lẫn nhau.
- Tuân thủ Quy tắc ứng xử WOSM hiện hành.

## **KHÔNG**

- Đừng xem thường việc lạm dụng.
- Không hình thành mối quan hệ với một người trẻ tuổi là lạm dụng lòng tin e. g. không bao giờ tham gia vào một mối quan hệ tình dục với một người trẻ trong sự chăm sóc của bạn ngay cả khi họ đã quá tuổi đồng ý.
- Không cho phép các hoạt động lạm dụng, ví dụ như các lễ kết nạp, trêu chọc hoặc bắt nạt.
- Không tham gia vào hành vi hoặc giao tiếp không phù hợp, cho dù là về thể chất, bằng lời nói hoặc tình dục.
- Không tham gia vào bất kỳ hoạt động tình dục nào mà không có sự đồng ý rõ ràng và được thông báo của những người khác có liên quan ở mọi bước (xem thêm Điều 1. 4 của Bộ quy tắc ứng xử WOSM).
- Không tham gia các trò chơi tiếp xúc thân thể với những người trẻ tuổi.
- Không đưa ra lời nhận xét hoặc lời đe dọa đối với một người trẻ, ngay cả khi đùa cợt.
- Không sử dụng ngôn ngữ không phù hợp khi viết, gọi điện, gửi email hoặc sử dụng Internet.
- Không nhắn tin riêng tư với đoàn sinh – không đính kèm những người không liên quan vào tin nhắn riêng tư

- Đừng để những cáo buộc, nghi ngờ hoặc quan ngại về lạm dụng không được báo cáo.
- Đừng dựa vào danh tiếng của bạn để bảo vệ bạn. Hãy chắc chắn rằng bạn không thực hiện các hành động ảnh hưởng đến danh tính của bạn, bất kể vị trí hoặc thời gian của bạn trong Hướng đạo.

Nếu có bất kỳ khía cạnh nào trong các Quy tắc ứng xử này không rõ ràng, vui lòng thảo luận với đồng nghiệp hoặc liên hệ với người chịu trách nhiệm về chính sách SfH. Điều quan trọng là bạn hiểu những gì được mong đợi ở bạn và cũng là lý do tại sao các Quy tắc ứng xử này quan trọng. Hiểu và áp dụng các quy tắc ứng xử trong SfH cũng quan trọng như việc biết tường tận chi tiết về tình huống.

<https://static-documents.easygenerator.com/54366f84-2fe4-4061-8528-d12d1f423a5a.pdf>

### **Quy tắc ứng xử của WOSM**

Quy tắc ứng xử của WOSM đóng vai trò hướng dẫn cách các thành viên của Nhóm WOSM nên hành xử với các Hướng đạo sinh khác, và cả khi tham dự các sự kiện không thuộc phong trào hướng đạo và đại diện cho WOSM. Tài liệu này giúp làm rõ, về mặt cụ thể, những gì được mong đợi của mỗi thành viên trong Nhóm WOSM.

[WOSM Code of Conduct](#)

### **Văn bản về vị trí của WOSM trong việc bảo vệ trẻ em và thanh thiếu niên (EN)**

Tài liệu này nhằm mục đích củng cố Nghị quyết 2002-07 về việc "Giữ an toàn cho trẻ em và hoạt động như một chính sách của WOSM. Ngoài việc đưa ra tuyên bố cập nhật về bảo vệ trẻ em và thanh thiếu niên, nó còn hỗ trợ NSO đang thực hiện chính sách và chiến lược quốc gia về bảo vệ trẻ em và thanh thiếu niên.

[KEEPING SCOUTS SAFE FROM HARM WOSM's Position Paper on Child and Youth Protection](#)

### **Chương trình SfH của WOSM**

[Safe From Harm](#)

### **Tài liệu và đường dẫn nội bộ**

Để tìm hiểu thêm, bạn có thể tìm kiếm các nguồn tài liệu từ các tổ chức khác liên quan đến sự an toàn của trẻ em và con người nói chung.

<https://www.raptim.org/organizations-that-help-children-in-need/>